

ОФЕРТА на заключение Договора

Самарская обл., м. р-н Ставропольский
с.п. Тимофеевка, с. Русская Борковка

редакция от «07» февраля 2024 года

В соответствии с п. 2.ст. 437 ГК РФ Общество с ограниченной ответственностью «Формула Профи», в лице директора Ясеновой Екатерины Александровны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящую публичную Оферту любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, либо самозанятым, зарегистрированным в налоговом органе как плательщики налога на профессиональный доход. именуемому далее «Заказчик», а вместе именуемые «Стороны», что является предложением заключить Договор в порядке и на условиях настоящей публичной Оферты, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой является совершение действий, предусмотренных разделом 2 настоящей Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **ИСПОЛНИТЕЛЬ** — ООО «Формула Профи».

1.2. **ЗАКАЗЧИК** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, либо самозанятые, зарегистрированные в налоговом органе как плательщики налога на профессиональный доход обратившиеся с Заказом к другому лицу — изготовителю, продавцу, поставщику товаров и услуг (подрядчику, исполнителю). В качестве Заказчика могут выступать правительство, государственные органы, учреждения, организации, предприятия, граждане.

1.3. **ПОСТАВЩИК ЗАКАЗЧИКА** - любое юридическое (организация, предприятие, учреждение), индивидуальный предприниматель или физическое лицо, поставляющее (передающее) Исполнителю материалы и/или тару для производства Продукции по заданию Заказчика.

1.4. **ТРАНСПОРТНАЯ КОМПАНИЯ (ПЕРЕВОЗЧИК)** - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по Договору перевозки груза обязанность перевезти вверенный грузоотправителем груз в пункт назначения и выдать багаж, груз уполномоченному на их получение лицу.

1.5. **ЗАКАЗ** — поручение на изготовление Продукции, Товара, оказание услуги или выполнение работы, согласованные Заказчиком и Исполнителем в Спецификациях/Техническом задании.

1.6. **МАТЕРИАЛ** — вещество или смесь веществ, из которых изготавливается Продукция. Также, вещества или смеси, участвующие в процессе производства, например, придающие изготовленной Продукции определённые свойства.

1.7. **ТАРА** — основной элемент упаковки, предназначенный для размещения Продукции. Применительно к настоящему Договору флаконы, банки и т.д.

1.8. **УПАКОВКА** - предметы, материалы и устройства, используемые для обеспечения сохранности товаров и сырья во время перемещения, хранения и использования (тара); также сам процесс и комплекс мероприятий по подготовке предметов к таковому.

1.9. **ПРОДУКЦИЯ** — термин, характеризующий результат производственной, хозяйственной деятельности. Представляет собой совокупность продуктов, явившихся результатом производства предприятия (организации).

1.10. **УСЛУГА** – результат (как правило, нематериальный) по меньшей мере одного действия, осуществлённого при взаимодействии Исполнителя (Поставщика) и Заказчика (Потребителя).

1.11. **РАБОТА** – результат (имеющий материальное выражение), по меньшей мере одного действия, осуществлённого при взаимодействии Исполнителя (Поставщика) и Заказчика (Потребителя).

1.12. **ТОВАР (ТОВАРЫ)** – в рамках настоящего Договора готовая Продукция, материалы и тара, поставляемые Исполнителем Заказчику согласно Спецификациям, согласованным Сторонами в рамках настоящего Договора.

1.11. **ХРАНЕНИЕ** - процесс, подразумевающий под собой обязательство сохранить и впоследствии возвратить владельцу переданную на хранение вещь.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Произведя оплату данного договора Заказчик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты, опубликованной на сайте Исполнителя по адресу в сети интернет: <https://formulalabs.ru> в полном объеме. Оплата Заказчика данного договора в силу ст. 438 ГК РФ является полным и безоговорочным Акцептом условий Оферты и приложения к ней.

2.1. Договор заключается в следующем порядке:

2.1.1. Заказчик направляет Исполнителю заявление о индивидуализации по форме Приложения № 1 к настоящей Оферте;

2.1.2. Заказчик направляет подписанную скан-копию Заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 20 настоящей Оферты, а оригинал досылает Исполнителю почтовым отправлением на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 20 настоящей Оферты. После получения Исполнителем полной информации от Заказчика по виду работ, Исполнитель выставляет счет на оплату Заказчику. Исполнитель приступает к работе только после полной оплаты счета. Выставленный счет Исполнителем на оплату Заказчику действует в течении 5 (Пяти) рабочих дней, в случае отсутствия оплаты в указанный срок, счет считается аннулированным, Исполнитель не является обязательным перед Заказчиком в рамках заключенного договора Оферты.

2.1.3. Направляя на адрес электронной почты Исполнителя скан-копии Заявления, Заказчик подтверждает полное ознакомление и согласия с условиями договора Оферты, что является Акцептом настоящей публичной безотзывной Оферты и Договор считается заключенным с момента получения Исполнителем скан-копии Заявления на адрес электронной почты Исполнителя.

2.1.4. Данный договор Оферты с приложениями к нему не подлежит обязательному обмену сторонами, присланным заявлением (Приложение № 1) от Заказчика Исполнителю, Заказчик подтверждает свое полное ознакомление с условиями Оферты. Заказчик подтверждает отсутствие необходимости обязательного обмена документами.

В случае необходимости Заказчику получить Договор Оферты в бумажном виде, Заказчик уведомлен и согласен, что Договор высылается Заказчику по письменному его запросу.

В случае отсутствия обмена документов, как и самих документов между сторонами в течении 10 (десяти) рабочих дней после оказания услуги Исполнителем Заказчику в рамках Договора Оферты, стороны подтверждают юридическую силу Договора Оферты и приложений к нему, а также факта оказанных услуг, а именно: акта выполненных работ, товарной накладной ТОРГ 12, УПД, наличием скан-копии Заявления. Направлением скан-копии Заявления, Заказчик подтверждает ознакомление с условиями оферты Исполнителя на официальном сайте Исполнителя <https://formulalabs.ru>. Направленные документы по средствам связи: почтой России либо экспресс почтой либо электронной почтой либо ЭДО, Исполнителем Заказчику о выполненной работе (акт выполненных работ, товарная накладная ТОРГ 12, УПД) и не возвращенные Заказчиком в течении 10 календарных дней после получения, являются принятыми сторонами и у Заказчика теряется право на предъявление претензии по качеству выполненной работы и отправленного товара.

2.1.5. Получая Заявление на адрес своей электронной почты, указанной в разделе 20 настоящей Оферты, Исполнитель регистрирует Заявление в реестре заключенных Договоров, присваивает номер и дату Договора. Информацию о номере и дате Договора Исполнитель направляет Заказчику на адрес его электронной почты по его запросу. Также по запросу Заказчика Исполнитель может направить Договор в бумажном виде в двух экземплярах для подписания и заверения печатью со стороны Заказчика, в таком случае Заказчик обязан направить подписанный и заверенный печатью экземпляр Договора Исполнителя обратно.

2.1.6. Договор заключается на неопределённый срок и распространяет своё действие на отношения Сторон, возникшие с даты оплаты Заказчиком первого Заказа.

2.1.7. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты штрафных санкций и иной ответственности, установленной Договором и законодательством Российской Федерации.

2.2. Договор изменяется в следующем порядке:

2.2.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Оферты и соответственно настоящего Договора. Договор Оферты в новой редакции размещается Исполнителем

на своем сайте <https://formulalabs.ru>, какого либо уведомления Заказчика о новых условий Оферты Исполнитель не производит.

2.2.2. При несогласии с внесенными изменениями Заказчик обязан в течение 7 (семи) календарных дней с даты ознакомления с условиями новой Оферты направить Исполнителю Уведомление о расторжении Договора (уведомление об отзыве Акцепта).

2.2.3. При расторжении Договора Заказчик обязуется оплатить Исполнителю все понесенные им на момент расторжения расходы на исполнение Заказа Заказчика в порядке, установленном п. 4.8. настоящего Договора.

При этом, Исполнитель закончит исполнение своих обязательств по последней согласованной и подписанной Сторонами Спецификации на прежних условиях.

2.2.4. При не направлении Заказчиком Уведомления о расторжении Договора в адрес Исполнителя, такие изменения по истечении 7 (семи) календарных дней считаются согласованными и принятыми обеими Сторонами, подлежат применению к последующим отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

2.3. Договор расторгается в следующем порядке:

2.3.1. По инициативе Заказчика Договор может быть расторгнут в любое время в одностороннем порядке с учетом требований п. 4.8. настоящего Договора и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им на исполнение Заказа Заказчика расходов, в том числе на закупку сырья для изготовления Продукции Заказчика, тары и пр.

2.3.2. При отказе Заказчика от исполнения Договора в одностороннем порядке до того, как Исполнитель понес расходы на исполнение Заказа, Исполнитель возвращает Заказчику, полученный от него платеж (платежи).

2.3.3. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в любое время в одностороннем порядке при условии уведомления об этом Заказчика за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом Исполнитель обязуется оказать услуги (выполнить работы) и/или выполнить поставку готовой Продукции и/или Материалов, и/или Тары по ранее подписанным Сторонами Спецификациям в случае внесения Заказчиком оплаты по данным Спецификациям.

2.3.4. Договор может быть в любое время расторгнут по соглашению Сторон.

2.3.5. О расторжении настоящего Договора по любому основанию Стороной от которой исходит инициатива расторжения направляется Уведомление о расторжении Договора другой Стороне. Стороны могут заключить Соглашение о расторжении Договора и согласовать условия такого расторжения.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется в установленный Договором срок: изготовить и поставить Заказчику Продукцию/Товар (Готовая продукция, Материалы, Тара) (далее по тексту – Продукция), наименование, количество, ассортимент, технические характеристики и иные требования к которой определены Сторонами в Спецификациях и/или Техническом задании, заполненные по форме Приложений № 3,4 к настоящему Договору), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора,

выполнить связанные с изготовлением и поставкой Продукции работы, наименование и объем которых определены Сторонами в Спецификациях и/или Техническом задании, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора,

оказать связанные с изготовлением и поставкой Продукции услуги, наименование, объем и характеристика которых определены Сторонами в Спецификациях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить изготовление, поставку Продукции, выполненные работы и оказанные Исполнителем услуги в порядке и сроки, установленные разделом 4 настоящего Договора.

3.1.1. Наименования изготавливаемой и поставляемой Продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг формируется из перечня видов деятельности, осуществляемой Исполнителем, указанного в п. 3.2. настоящего Договора и отражается в Спецификациях, оформляемых на основании Заявок Заказчика и/или Техническом задании Заказчика. Заказы подаются Заказчиком в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Спецификации оформляются в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.1.2. Срок исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

Течение срока исполнения обязательств Исполнителем по настоящему Договору начинается со дня, когда Заказчик предоставил Исполнителю все необходимые (последние из необходимых в случае предоставления в несколько этапов) и надлежащим образом оформленные документы (заявления, бланки заказов, спецификации, техническое задание и пр.), сведения, материалы, тару, макеты этикеток и пр.

Течение срока исполнения обязательств по настоящему Договору приостанавливается при нарушении Заказчиком срока предоставления материалов, тары, необходимых для исполнения обязательств по настоящему Договору и нарушения сроков Заказчиком предоставления/согласования/подписания/направления в адрес Исполнителя требуемых сведений, документов, предусмотренных условиями настоящего Договора (техническое задание, спецификации, макеты этикеток, заказы и пр.) **на срок до предоставления таких документов**, сведений, материалов, тары.

3.2. В рамках настоящего Договора Исполнителем могут быть выполнены следующие виды деятельности:

- производство (изготовление) Продукции из материалов Заказчика или Исполнителя;
- фасовка, упаковка Продукции;
- изготовление печатной Продукции (печать стикеров, этикеток и т.д. по эскизам Заказчика и/или эскизам, разработанным Исполнителем);
- наклейка этикеток;
- разработка новой Продукции под индивидуального Заказчика;
- организация отправки готовой Продукции Заказчику;
- предоставление комплексных пакетов услуг под индивидуальных Заказчиков;
- иные дополнительные услуги (по соглашению сторон);
- хранение материалов, тары и готовой Продукции Заказчика;
- поставка готовой Продукции, производимой Исполнителем;
- производство и поставка Товаров;
- поставка материалов для производства косметической Продукции;
- поставка тары под косметическую Продукцию и иной тары.

3.3. В силу того, что по настоящему Договору могут осуществляться: производство Продукции и Товаров, организация отправки готовой Продукции, иные работы и услуги, связанные с производством Продукции и иные дополнительные услуги, Сторонами принимается, что настоящий Договор является смешанным гражданско - правовым Договором, к которому применяется гражданское законодательство РФ, относящееся к разному типу Договорных отношений.

4. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость изготавливаемой и поставляемой Продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг по настоящему Договору определяется Сторонами в Спецификациях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.1. Стоимость готовой Продукции (единицы готовой Продукции, единицы Товара) включает в себя стоимость выполненных работ по фасовке, упаковке, печати и изготовлении этикеток на Продукцию в случае, если Исполнитель использует при производстве Продукции тару и материалы Исполнителя. Продукция передается Заказчику вместе с товарной накладной по форме ТОРГ-12 и в таком случае дополнительно составление Акта выполненных работ/оказанных услуг согласно условиям настоящего Договора не предусматривается.

4.1.2. При использовании Тары Заказчика в производстве Продукции Исполнителем, в стоимость готовой Продукции (единицы готовой Продукции, единицы Товара) входит стоимость выполненных работ по печати и изготовлении этикеток на Продукцию и упаковка Продукции.

При предоставлении Заказчиком Тары Исполнителю действует *Давальческая схема работы* по отдельному заключаемому Договору между Заказчиком и Исполнителем на индивидуальных условиях. Стоимость услуг Исполнителя по фасовке Продукции предусматривается Давальческим договором с отдельным оформлением Акта выполненных работ.

Продукция по настоящему Договору передается Заказчику вместе с товарной накладной по форме ТОРГ-12 и в таком случае дополнительно составление Акта выполненных работ/оказанных услуг согласно условиям настоящего Договора не предусматривается.

4.1.3. При разработке Продукции под индивидуального Заказчика в стоимость разработки входит 1 (один) испытательный образец. Разработка и изготовление большего количества образцов осуществляется за дополнительную плату. Работы считаются выполненными при подписании Акта выполненных работ обеими Сторонами.

4.2. Согласованная Сторонами в Спецификациях стоимость изготавливаемой и поставляемой Продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг по Договору изменяться в одностороннем порядке не может.

4.3. Оплата производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет на основании выставленного счета Исполнителя.

4.4. Заказчик на основании счета Исполнителя осуществляет предоплату в размере 100 % стоимости изготавливаемой и поставляемой Продукции, выполняемых работ и оказываемых услуг по настоящему Договору.

4.5. Обязательство Заказчика по оплате изготавливаемой и поставляемой Продукции считается исполненным с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4.6. Стороны могут определить иной порядок расчетов по настоящему Договору, который утверждается Сторонами и отражается в Спецификации, подписанной Сторонами.

4.7. Оплата дополнительных услуг, осуществляемых Исполнителем, производится Заказчиком на основании выставленных счетов на оплату дополнительных услуг.

4.8. Порядок расчетов при расторжении настоящего Договора:

4.8.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика по любому из предусмотренных настоящим Договором оснований, Заказчик обязуется за свой счет:

- выкупить и вывезти со склада Исполнителя сырье/материалы/тару, закупленные под конкретного Заказчика;
- оплатить услуги по транспортировке и хранению сырья/материалов/тары, закупленных под конкретного Заказчика;
- выкупить и вывезти со склада Исполнителя подготовленные (замешанные) смеси/остатки материалов для производства Продукции под конкретного Заказчика (полуфабрикаты);
- выкупить и вывезти со склада Исполнителя готовую к отгрузке Продукцию Заказчика.

4.8.2. Для подтверждения закупок и иных расходов Исполнителя под конкретного Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику подтверждающие документы.

4.9. Сверка расчетов производится по инициативе одной из Сторон, в течение срока действия настоящего Договора. Обязательства по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме с даты подписания Сторонами итогового Акта сверки расчетов.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Заказ на изготовление, поставку Продукции, выполнение работ или оказание услуг осуществляется на основании формы заказа, предусмотренной Приложением № 2 настоящего Договора.

Заказы формируются Заказчиком, исходя из предложенных Исполнителем услуг/работ и видов поставки Продукции/Товаров согласно Прайс-листу Исполнителя, размещенному на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://formulalabs.ru>.

5.2. Заказчик направляет Заказ по форме, предусмотренной Приложением № 2 Исполнителю на адрес электронной почты.

5.3. Исполнитель в течение 1-3 (одного-трех) рабочих дней с даты поступления Заказа определяет стоимость Продукции/Работ/Услуг, формирует Спецификацию и направляет ее Заказчику на адрес его электронной почты для согласования, подписания и заверения печатью.

Специальные сроки и специальные условия осуществления работ/услуг и поставки Продукции оговариваются Сторонами в Спецификациях, оформляемых по форме, представленной в Приложении № 3 к настоящему Договору.

5.4. Направленная в адрес Исполнителя Спецификация, которая был сформирована по Заказу Заказчика, подлежит обязательному подписанию и заверению печатью Заказчика и отправлению обратно в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней. Без получения Исполнителем согласованной и

подписанной Спецификации (ее скан-копии или ее подписания посредством ЭДО) Исполнитель не приступает к исполнению обязательств по настоящему Договору.

По запросу Заказчика ему может быть направлен оригинал Спецификации.

5.5. В случае невозможности осуществления Исполнителем поставки Продукции/работ/услуг по Заказу Заказчика, Исполнитель сообщает Заказчику об этом по адресу электронной почты Заказчика либо в мессенджеры, привязанные к номеру телефона Заказчика.

5.6. В случае производства Продукции с использованием материалов и/или тары Исполнителя учитывается их наличие при формировании Спецификации.

5.7. Вместе со Спецификацией Исполнитель направляет Заказчику Счет на оплату. В случае согласования Спецификации счет подлежит оплате в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Счета на оплату.

5.8. Исполнитель вправе увеличить сроки исполнения обязательств по настоящему Договору, если в процессе изготовления (производства Продукции), выполнения работ или оказания услуг у Исполнителя возникнет необходимость запроса дополнительной информации (решения) от Заказчика, без предоставления которой будет невозможно качественно исполнить обязательства по настоящему Договору или в процессе производства Продукции будут выявлены недостатки предоставленных Заказчиком (Поставщиком Заказчика) Тары и/или Материалов, в связи с чем, будет приостановлено производство Продукции Заказчика.

В таком случае Исполнитель немедленно информирует об этом Заказчика.

5.9. Исполнитель имеет право выполнить согласованные в Спецификации поставку Продукции/услуги/работы ранее согласованного Сторонами срока.

5.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения Заказа после подписания Сторонами Спецификации полностью или от части услуг/работ, производства Продукции и/или поставки Товаров. Отказ от услуг/работ, производства Продукции и/или поставки Товаров по Заказу осуществляется путем направления Заказчиком Исполнителю письменного уведомления (скан-копии) на адрес электронной почты Исполнителя, или в мессенджер, привязанный к телефону Исполнителя, указанные в разделе 20 настоящего Договора, затем Заказчик досылает оригинал уведомления на почтовый адрес Исполнителя. При отказе от услуг/работ, производства Продукции и/или поставки Товаров после подписания Сторонами Спецификации, Заказчик обязан оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные Исполнителем на исполнение Договорных обязательств, до даты получения Исполнителем уведомления об отказе Заказчика от услуг/работ, производства Продукции и/или поставки Товаров с учетом требований, установленных п. 4.8. настоящего Договора. Расходы Исполнителя должны быть подтверждены документально. При этом документальным подтверждением также считается переписка, направленная Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика и/или в мессенджеры, привязанные к номеру телефона Заказчика, либо полученная Исполнителем с адреса электронной почты Заказчика и/или с мессенджеров, привязанных к номеру телефона Заказчика, указанных в разделе 20 настоящего Договора или Заявления.

5.11. В случае если Заказчик использует Декларации о соответствии Продукции, заявленные Исполнителем, Заказчик обязан указывать Исполнителя в качестве завода-изготовителя Продукции Заказчика по его заказу. В противном случае предусмотрена ответственность согласно п. 15.8. настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. соблюдать порядок оформления Заказа согласно разделу 5 настоящего Договора;

6.1.2. оказывать Заказчику услуги надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с подписанными Сторонами Спецификациями и условиями Договора;

6.1.3. выполнять работы надлежащего качества и в полном объеме в соответствии с подписанными Сторонами Спецификациями и условиями Договора;

6.1.3. незамедлительно сообщать Заказчику об обстоятельствах, которые создают невозможность исполнения Заказа на согласованных Сторонами условиях и приостановить осуществление работ/услуг и/или поставку Продукции/Товаров по Заказу до получения от Заказчика указаний;

6.1.4. закрепить за Заказчиком постоянного менеджера, организующего оказание услуг, выполнение работ и поставку Продукции/Товаров и отвечающего за исполнение Договора, находящегося в зоне доступа телефона в рабочее время (понедельник – четверг с 8:20 до 17:05, пятница с 8:20 до 15:50);

- 6.1.5. подписывать Акты оказанных услуг/выполненных работ, предусмотренные Договором, и передавать Заказчику отчетные документы по оказанию услуг/выполнению работ и/или поставке Продукции/Товаров в порядке и в сроки, предусмотренные Договором и Спецификациями;
- 6.1.6. отвечать за действия третьих лиц, привлеченных Исполнителем для обеспечения оказания услуг и/или поставки Товара, как если бы Исполнитель оказывал услуги и/или обеспечивал поставку Товаров своими силами и средствами.
- 6.2. Исполнитель вправе:
- 6.2.1. получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса информации Заказчиком;
- 6.2.2. привлекать для оказания услуг/выполнения работ и/или обеспечения поставки Продукции/Товаров третьих лиц;
- 6.2.3. самостоятельно определять методы оказания услуг/выполнения работ и/или обеспечения поставки Продукции/Товаров в рамках настоящего Договора.
- 6.3. Заказчик обязан:
- 6.3.1. соблюдать порядок оформления Заказа на оказание услуг/выполнение работ и/или поставку Продукции/Товаров, установленный разделом 5 настоящего Договора;
- 6.3.2. подписывать своевременно Акты оказанных услуг/выполненных работ, Спецификации, предусмотренные Договором и иные документы;
- 6.3.3. оплачивать оказанные Исполнителем услуги, выполненные работы и поставляемые Продукцию и/или Товары в соответствии с условиями Договора;
- 6.3.4. представлять Исполнителю информацию, необходимую ему для исполнения обязательств по Договору в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса информации.
- 6.4. Заказчик вправе:
- 6.4.1. запрашивать информацию о фактическом исполнении Заказа в период действия настоящего Договора по конкретной Спецификации, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя;
- 6.4.2. требовать от Исполнителя соблюдения сроков исполнения обязательств, согласованных Сторонами.

7. ПЕЧАТЬ ПРОДУКЦИИ И ЭТИКЕТОК

- 7.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель по Заказу Заказчика может выполнить работы по печати, а именно производство полиграфической печатной Продукции для нужд Заказчика (этикеток, буклетов, баннеров и т.д.), а также тампа-печати, по макетам Заказчика и/или макетам, являющимся результатом оказания услуг дизайна Заказчику Исполнителем.
Стоимость работ по печати определяется, исходя из предложенных Исполнителем услуг/работ и видов поставки Продукции/Товаров согласно Прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://formulalabs.ru>.
- 7.2. При предоставлении Заказчиком макетов для производства печатной Продукции, согласованных и заверенных подписью и печатью Заказчика макет прикладывается к Спецификации и является неотъемлемой частью Спецификации и настоящего Договора.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственность за неточности и ошибки в дизайне произведенной печатной Продукции, если она выполнена в соответствии с представленным Заказчиком макетом.
- 7.4. Исполнитель уведомил Заказчика, что в связи с естественным износом оборудования при изготовлении партий печатной Продукции одного типа и одного цвета, но в разные временные периоды (по разным Спецификациям), может наблюдаться незначительное различие в оттенках готовой печатной Продукции, что не является дефектом или браком в изготовлении печатной Продукции.
- 7.5. Претензии по качеству печатной Продукции принимаются Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приемки Продукции Заказчиком.
- 7.6. Стороны определили, что:
- Заказчик имеет право претендовать только на конечный результат выполненных Исполнителем печатных работ по настоящему Договору;
 - все промежуточные результаты выполненных печатных работ, например, пластины для тампа-печати, пробная печатная Продукция по макетам Заказчика или брак в печати, являются собственностью Исполнителя и могут быть выкуплены Заказчиком по соглашению сторон за отдельную плату.

7.7. Заказчик обязуется при предоставлении Исполнителю макета этикеток соблюдать требования законодательства РФ независимо от факта регистрации или отсутствия таковой у Заказчика его товарного знака (бренда, логотипа и тд.) и не нарушать авторских, патентных или любых иных интеллектуальных прав третьих лиц, в том числе не нарушать законодательство РФ о рекламе и законодательство о защите прав потребителей. В случае нарушения Заказчиком авторских, патентных или любых иных интеллектуальных прав третьих лиц и законодательства РФ о рекламе и защите прав потребителей при производстве Исполнителем Продукции для Заказчика по настоящему Договору и ее последующей реализации Заказчиком, Заказчик берет на себя обязательства самостоятельно урегулировать возникшие претензии и разногласия с третьими лицами и понести все расходы, необходимые для такого урегулирования, включая судебные издержки. Также Заказчик берет на себя обязательства возместить Исполнителю убытки, возникшие по причине допущения Заказчиком указанных нарушений.

В случае, если Заказчик не зарегистрировал свой товарный знак (бренд, логотип и тд.) Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком прав третьих лиц при Заказе или реализации Продукции/Товаров, изготовленных/поставленных Исполнителем Заказчику.

7.8. При выполнении Исполнителем работ по печати и наклейке этикеток на Продукцию/Товары, изготовленные/поставленные для Заказчика может использоваться товарный знак Заказчика. В таком случае Исполнителем осуществляется использование товарного знака Заказчика под контролем Правообладателя (Заказчика) и с его согласия и Стороны пришли к соглашению, что заключение отдельного Лицензионного соглашения на использование товарного знака Заказчика не требуется.

8. ФАСОВКА И УПАКОВКА ПРОДУКЦИИ

8.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель по Заказу Заказчика может выполнить работы по фасовке, упаковке Продукции/Товара и наклейке этикеток на тару.

8.2. Стороны в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, согласовывают:

- в чью тару будет фасоваться Продукция: Заказчика или Исполнителя;
- размеры и конфигурацию тары под Продукцию;
- требуется наклейка этикеток или не требуется.

8.3. В случае, если Исполнитель изготовил и поставил Продукцию Заказчику в транспортной таре, а Заказчик будет осуществлять фасовку/разлив Продукции из транспортной тары в потребительскую, ответственность за качество Продукции несет Заказчик и претензии по ее качеству Исполнителем не рассматриваются.

9. РАЗРАБОТКА ПРОДУКЦИИ

9.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель по Заказу Заказчика может за вознаграждение выполнить работы по разработке Продукции по индивидуальным техническим характеристикам, предъявляемым к разрабатываемой Продукции Заказчиком.

При разработке Продукции Заказчику предоставляется 1 (один) испытательный образец для тестирования, объемом от 5 до 10 мл. Больше количество испытательных образцов осуществляется за дополнительную плату.

Срок разработки Продукции составляет от 1 (одного) до 3 (месяцев) в зависимости от сложности разработки.

9.2. Индивидуальные технические характеристики, предъявляемые к разрабатываемой Продукции, указываются Заказчиком в Техническом задании на разработку, оформляемом по форме, определенной в Приложении № 4 к настоящему Договору.

Для более полного понимания Заказа Исполнителем может запрашиваться дополнительная информация по разрабатываемой Продукции.

Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения технического задания и дополнительной информации подтверждает Заказчику возможность проведения разработки уведомлением Заказчика. В случае готовности Исполнителя произвести разработку Продукции для Заказчика, Исполнитель отражает срок, необходимый для осуществления Заказа в уведомлении, направленном любым из способов, предусмотренных для связи с Заказчиком. Также в случае, если выполнение Заказа возможно только с превышением первоначально установленных сроков по техническим причинам, включая

закупку специализированных материалов (сырья), Исполнитель отражает срок, необходимый для осуществления Заказа в уведомлении, направленном любым из способов, предусмотренных для связи с Заказчиком.

9.3. Техническое задание является неотъемлемой частью Спецификации и настоящего Договора после подписания Сторонами.

9.4. При формировании Технического задания Заказчик ознакомлен и согласен с соблюдением Требований, предъявляемых при размещении у Исполнителя Заказа на разработку Продукции, представленных в Приложении № 5 к настоящему Договору.

9.5. После произведенной индивидуальной разработки Исполнитель принимает Заказы на производство такой Продукции, минимальный объем которой составляет не менее 1000 (одной тысяче) грамм.

9.6. Стоимость работ по разработке Продукции согласовывается Сторонами в Счете на оплату.

9.7. Если разработка Продукции соответствует всем требованиям Заказчика, указанным в Техническом задании, в случае отказа Заказчика от дальнейшего производства/закупки Продукции, услуга считается оказанной в полном объеме.

9.8. В случае, если Заказчик после индивидуальной разработки Продукции сделал Заказ в объеме конечного Продукта равном 1000 (одной тысяче) грамм одной позиции, но фактически из-за сложного состава разрабатываемой Продукции объем конечного Продукта превысил объем Заказа, но не более чем на 30 % (тридцать процентов), то Заказчик обязан выкупить (оплатить) всю партию конечного Продукта.

9.9. После разработки Продукции Исполнитель направляет Заказчику испытательный образец (испытательные образцы) и Акт выполненных работ. Заказчик обязуется провести испытания образца (образцов), подписать Акт выполненных работ и направить его в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с указанием информации о намерении или его отсутствии сделать заказ на изготовление и поставку Продукции по заданию Заказчика, либо Заказчик предоставляет мотивированный Отказ от подписания Акта выполненных работ.

9.10. В случае, если Заказчика устроил результат разработки, осуществленной Исполнителем, Заказчик оформляет Заказ на производство Продукции в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

В случае, если Заказчик не направил в адрес Исполнителя подписанный Акт выполненных работ, предусмотренный п. 9.9. настоящего Договора, Исполнитель не приступает к выполнению Заказа на производство Продукции для Заказчика.

9.11. Декларации о соответствии Продукции Исполнителя соответствующим техническим регламентам (в том числе, размещенные Исполнителем на своем сайте в сети Интернет) не могут быть использованы Заказчиком для подтверждения соответствия изготовленной Исполнителем по его Заказу Продукции.

9.12. При оформлении Заказчиком Деклараций о соответствии Продукции, изготовленной Исполнителем по его Заказу, Заказчик обязан перед оформлением запросить актуальные данные Исполнителя для его указания в качестве завода-изготовителя в Декларациях соответствия.

10. МАТЕРИАЛЫ

10.1. Для производства Продукции по Заказу Заказчика в рамках настоящего Договора Исполнителем могут быть использованы материалы (сырье) Заказчика (Поставщика Заказчика), или собственные материалы (сырье) Исполнителя.

10.2. Материалы, предоставляемые Заказчиком должны соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации, международными нормами или настоящим Договором и относятся при исполнении настоящего Договора к зоне ответственности Заказчика.

10.3. При использовании материалов, предоставленных Заказчиком, действует *Давальческая схема работы* по отдельному заключаемому Договору между Заказчиком и Исполнителем на индивидуальных условиях. Стоимость услуг Исполнителя по фасовке Продукции предусматривается Давальческим договором с отдельным оформлением Акта выполненных работ.

10.4. При производстве Продукции из материалов (сырья), предоставляемых Исполнителю Заказчиком (Поставщиком Заказчика), ответственность за качество предоставляемых материалов (сырья), а впоследствии Продукции несет Заказчик.

10.5. Декларации о соответствии Продукции Исполнителя соответствующим техническим регламентам (в том числе, размещенные Исполнителем на своем сайте в сети Интернет) не могут быть использованы Заказчиком для подтверждения соответствия изготовленной Исполнителем по его Заказу Продукции в случае, если Продукция изготавливалась из материалов (сырья) Заказчика (Поставщика Заказчика).

10.6. Приемка материалов, предоставляемых Заказчиком (Поставщиком Заказчика) для производства Продукции, осуществляется Исполнителем в соответствии с *Давальческой схемой работы согласно п. 10.3. настоящего Договора*.

11. ТАРА

11.1. Для производства Продукции по Заказу Заказчика в рамках настоящего Договора Исполнителем может быть использована тара Заказчика (Поставщика Заказчика), или собственная тара Исполнителя.

11.2. Тара, предоставляемая Исполнителю Заказчиком (Поставщиком Заказчика) должна соответствовать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации, международными нормами или настоящим Договором и относятся при исполнении настоящего Договора к зоне ответственности Заказчика, в том числе, тара должна соответствовать требованиям технологического процесса по фасовке и упаковке Продукции и обеспечивать сохранность Продукции при транспортировке, перегрузке и хранении.

11.3. При использовании тары, предоставленной Заказчиком, действует *Давальческая схема работы* по отдельному заключаемому Договору между Заказчиком и Исполнителем на индивидуальных условиях. Стоимость услуг Исполнителя по фасовке Продукции предусматривается Давальческим договором с отдельным оформлением Акта выполненных работ.

11.4. Направление Тары Заказчика в адрес Исполнителя возможно только после предварительного уведомления Исполнителя, осуществленного в письменном виде.

Вместе с тарой должны поступить сопроводительные документы, подтверждающие ее происхождение, качество и соответствие техническим регламентам. В случае отсутствия уведомления и указанных документов, Заказчик вправе отказать в приемке такой тары.

11.5. В случае принятия Тары без опознавательных документов и от неизвестного Заказчика, Исполнитель выставляет Заказчику штраф в двукратном размере от стоимости доставки Тары, которую оплатил Исполнитель за счет собственных средств.

11.6. При производстве Продукции с применением тары, предоставленной Исполнителю Заказчиком (Поставщиком Заказчика) без сопроводительных документов, указанных в п. 11.4. настоящего Договора, ответственность за качество предоставляемой тары и впоследствии Продукции разлитой в такую тару несет Заказчик.

11.7. Приемка тары, предоставляемой Заказчиком (Поставщиком Заказчика) для производства Продукции, осуществляется Исполнителем в соответствии с *Давальческой схемой работы согласно п. 11.3. настоящего Договора*.

11.8. При производстве Продукции с использованием тары Исполнителя ответственность за качество Продукции несет Исполнитель.

11.9. В случае, если Заказчиком документально подтверждено качество предоставляемой тары и ее соответствие нормативно – правовым требованиям законодательства РФ и международным нормам, при производстве Продукции из материалов (сырья) Исполнителя, ответственность за качество Продукции несет Исполнитель.

12. ПОРЯДОК ОТПРАВКИ (ДОСТАВКИ), ПРИЁМА-ПЕРЕДАЧИ И УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ ПРОДУКЦИИ/ТОВАРОВ

12.1. В рамках настоящего Договора допускаются следующие формы отправки Заказчику (способ доставки) Товаров (готовой Продукции, материалов, тары):

- 12.1.1. Заказчик самостоятельно получает Товары на складе Исполнителя и вывозит их своим транспортом («самовывоз»). Отгрузка Товаров осуществляется Исполнителем в рабочие дни с 09-00 часов до 16-00 часов местного времени Исполнителя, согласно установленному графику сменности участка транспортно-складских операций Исполнителя;
- 12.1.2. Исполнитель своими силами и за свой счет осуществляет доставку Продукции до терминала Транспортной компании (Перевозчика) в г. Тольятти. Выбор транспортной компании (Перевозчика) и доставка Продукции/Товаров в пункт назначения, осуществляется Заказчиком и за его счет;
- 12.1.3. Доставка Товаров в место нахождения Заказчика на территории г. Тольятти Самарской области осуществляется силами Исполнителя и за его счет.
- 12.2. Датой поставки Продукции/Товаров, а также перехода права собственности на Товары и риска случайной гибели Товаров считается дата:
- 12.2.1. при доставке Исполнителем Товаров в место нахождения Заказчика в г. Тольятти Самарской области или при получении Заказчиком Товаров со склада Исполнителя («самовывоз») — дата передачи Товаров Заказчику, соответствующая дате товарной накладной;
- 12.2.2. при доставке Товаров до терминала Транспортной компании (Перевозчика) в _____ г. Тольятти Самарской области — дата передачи Исполнителем Товаров Транспортной компании (Перевозчику), указанная в транспортном/экспедиторском документе.
- 12.3. Выбор Транспортной компании (Перевозчика), транспортного средства, способа затаривания, вида транспортной тары, а также условия перевозки и оплата услуг перевозчика осуществляется Заказчиком.
- 12.4. Погрузочно-разгрузочные работы, связанные с передачей Товаров на складе Исполнителя или при передаче Продукции Транспортной компании (Перевозчику) в г. Тольятти Самарской области осуществляется Исполнителем или за его счет. Разгрузочно-погрузочные работы в месте получения Заказчиком Товаров осуществляются силами и за счет Заказчика.
- 12.5. Подтверждением качества Товаров подлежащего обязательному декларированию, являются декларации о соответствии. Качество поставляемых Товаров должно соответствовать ГОСТам или ТУ на данный вид Товаров.
- 12.6. Товары поставляются в стандартной упаковке, обеспечивающей их сохранность при транспортировке, перегрузке и хранении.
- 12.7. Продукция (материалы для фасовки) поставляется в невозвратной таре Исполнителя. Стоимость тары выставляется Заказчику в Спецификации отдельной строкой.
- 12.8. Поставленные Товары принимаются Заказчиком по товарным накладным и Спецификациям к настоящему Договору. При принятии Товаров Заказчик осуществляет внешний осмотр. По результатам данной проверки Заказчик подписывает товарные накладные при отсутствии претензий к ассортименту, комплектации, количеству и качеству в части видимых недостатков Товаров. В случае выявления несоответствия, составить в одностороннем порядке соответствующий Акт по форме, утвержденной в Приложении № 6 к настоящему Договору, и немедленно передать его Исполнителю, путем направления на электронный адрес, указанный в разделе 20 «Банковские реквизиты и адреса сторон» настоящего Договора.
- 12.9. Приемка Товаров по количеству осуществляется в соответствии с Инструкцией «О порядке приемки Продукции производственно – технического назначения и товаров народного потребления по количеству», утвержденной Постановлением Госарбитража СССР 15 июня 1965г. № П-6. Инструкция применяется в части, не противоречащей настоящему Договору.
- 12.10. Приемка Товаров по качеству осуществляется в соответствии с Инструкцией Госарбитража СССР «О порядке приемки Продукции производственно - технического назначения и товаров народного потребления по качеству» от 25 апреля 1966 г. № П-7. Инструкция применяется в части, не противоречащей настоящему Договору.
- 12.11. Товар/Продукция передаются по накладной ТОРГ-12, в которой указывается наименование, количество и стоимость товаров.
- 12.12. В случае обнаружения скрытых недостатков Товаров (обнаружение которых было невозможно в процессе приемки от Транспортной компании (Перевозчика), Исполнителя в течение гарантийного срока Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней. Исполнитель обязан за свой счет устранить выявленные дефекты, или заменить Товары, если не докажет, что дефекты возникли по вине Заказчика и/или по вине Перевозчика.
- 12.13. В случае выявления Заказчиком после получения (приемки) Продукции ее скрытых и/или явных недостатков в связи с предоставлением Заказчиком некачественных материалов и/или тары для производства Продукции, которые не были выявлены в процессе передачи Исполнителю и/или в

процессе производства Продукции, Заказчик в своих интересах должен немедленно сообщить о выявленных недостатках Исполнителю и остановить производство Продукции до момента устранения скрытых дефектов материалов и/или тары.

12.14. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приемки Продукции направляет подписанную со стороны Заказчика товарную накладную Исполнителю почтовым отправлением. В случае применения Сторонами ЭДО Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приемки Продукции направляет подписанную со стороны Заказчика ЭЦП товарную накладную Исполнителю через систему ЭДО.

12.15. В случае расхождения по количеству и качеству поставленной Продукции, выявленных при приемке, Заказчик делает отметку о расхождении по количеству и/или качеству Продукции в товарной накладной в присутствии представителя транспортной компании, уведомляет об этом Исполнителя и приглашает его представителя для составления Акта по форме ТОРГ-2. Акт составляется в 4 (четыре) экземплярах комиссией, назначенной приказом руководителя Заказчика, и представителем Исполнителя. При отсутствии представителя Исполнителя Акт составляется без него.

1 (один) экземпляр Акта по форме ТОРГ-2 передается представителю Исполнителя, а при его отсутствии направляется почтовым отправлением в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня приемки Продукции.

12.16. Претензии по ассортименту, комплектации, количеству и качеству в части видимых недостатков Товаров Заказчик может предъявить не позднее 15 (пятнадцати) дней с момента получения Товаров.

12.17. Претензии по качеству в части скрытых недостатков Продукции Заказчик может предъявить не позднее 60 (шестидесяти) дней с момента получения Продукции.

12.18. Расфасовка и хранение Продукции/Товаров должно осуществляться Заказчиком в соответствии с Рекомендациями, представленными в Приложении № 7 к настоящему Договору.

13. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ХРАНЕНИЯ ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ

13.1. Срок безвозмездного хранения готовой Продукции Заказчика не может превышать 2 (двух) рабочих дней от даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о готовности партии Продукции к отправлению согласно Спецификации, которой согласована данная партия Продукции.

13.2. В случае непредоставления Заказчиком в течение 2 (двух) рабочих дней от даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о готовности партии Продукции к отправлению согласно Спецификации, которой согласована данная партия Продукции, информации об адресе доставки Продукции, наименования получателя Продукции, информации о выбранной Заказчиком Транспортной компании для доставки Продукции и/или иной информации, отсутствие которой препятствует отправлению изготовленной Продукции Заказчику, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты за хранение изготовленной по его Заказу Продукции, подготовленной к отправке Заказчику, начиная с 3 (третьего) рабочего дня от даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о готовности партии Продукции к отправлению.

13.3. В случае непредоставления Заказчиком информации, отсутствие которой препятствует отправлению изготовленной Продукции Заказчику, более 4 (четыре) рабочих дней от даты получения Заказчиком уведомления от Исполнителя о готовности партии Продукции к отправлению, Исполнитель вправе требовать от Заказчика оплаты штрафа за неисполнение обязательства в размере 500,00 рублей (Пятьсот рублей 00 копеек) за каждый день просрочки предоставления информации.

Стоимость хранения 1 (одного) места хранения готовой Продукции за 1 (один) календарный день определяется согласно Прайс-листа Исполнителя, размещенного на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://formulalabs.ru>.

13.4. Заказчик обязуется соблюдать условия хранения готовой Продукции, идентичные условиям хранения Продукции Исполнителем:

13.4.1. Требования к помещению для хранения. Помещение, в котором хранится продукция, должно хорошо проветриваться и быть защищенным от UV\LED- лучей. Особое внимание необходимо уделять материалам, находящимся рядом с окнами и лампами дневного света. На витринах, для лучшей демонстрации продукции, часто используются мощные лампы, которые влияют на качество материала. При демонстрации клиенту материала, открытый флакон также подвергается воздействию УФ- лучей. Если на горлышке флакона остается материал, его необходимо протереть.

13.4.2. Температурный режим. Температура для хранения продукции: от +5 до +25. Отрицательное воздействие на продукцию производят резкие перепады температур. Допускается перепад не более 5

градусов в сутки. Необходимо также соблюдать температуру при перевозке материалов. При покупке продукции, следует предупреждать об этом клиентов.

13.4.3. Влажность. Влажность в помещении, при хранении, не должна превышать 75%. Повышенная влажность способствует не только ухудшению характеристик материала, а и портит внешний вид упаковки.

13.4.4. Расстояние до отопительных приборов и приборов излучающих микроволны. Продукция при хранении должна находиться вдали от отопительных приборов. Отопительный радиатор негативно повлияет на срок хранения и характеристики материала. Нежелательно даже нахождение микроволновой печи вблизи хранения материалов. Излучение, невидимое глазу, приведет к изменению характеристик даже у самых стойких полимеров.

13.4.5. Герметичность флаконов. Продукцию необходимо хранить в вертикальном положении с плотно закрытыми крышками. При неплотном закрытии крышки, попадание воздуха приведет к загустению материала. Если же на крышке остается материал, его необходимо протереть безворсовой салфеткой.

13.4.6. Что ни обходимо сделать перед применением. Каждый флакон перед применением необходимо встряхивать. Это даст возможность избежать образования комков и не допустит расслоения продукта. В то же время не стоит встряхивать флакон без необходимости. Частое встряхивание может привести к образованию мелких пузырьков, которые будут мешать качественному покрытию.

13.4.7. Углекислый реаниматор. Перед тем как закрыть флакон после использования, следует немного подуть в него. Такая нехитрая процедура позволит вытеснить углекислый газ из пузырька и будет способствовать продлению срока.

13.4.8. Основные негативные факторы, ухудшающие качество расходных материалов:

Ультрафиолет и прямые солнечные лучи. Холод. Высокие температуры. Неплотное закрытие крышечки флакона.

14. КАЧЕСТВО ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ, ПРОИЗВОДИМОЙ ПРОДУКЦИИ, РЕАЛИЗУЕМЫХ МАТЕРИАЛОВ И ТАРЫ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Услуги/работы, осуществляемые Исполнителем, должны отвечать требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, если такие требования предъявляются действующим законодательством Российской Федерации или Договором и относятся при исполнении настоящего Договора к зоне ответственности Исполнителя.

14.2. Исполнитель не несет ответственность за качество материалов (сырья) и/или тары, предоставленных Заказчиком (Поставщиком Заказчика) для производства Продукции по заданию Заказчика.

14.3. В случае если на этикетках и упаковке Продукции производителем указан Исполнитель и, Заказчик в этикетках Продукции и на ее упаковке размещает информацию о том, что Продукция произведена в соответствии с декларацией соответствия, заявленной Исполнителем, то Заказчик не вправе размещать на этикетках и упаковке Продукции информацию о названии Продукции и ее составе в виде, отличающемся от заявленного Исполнителем.

14.4. Исполнитель не несет ответственность в случае утраты Продукцией товарного вида в результате попадания на этикетки/стикеры агрессивных материалов после передачи Продукции Заказчику.

14.5. В случае обнаружения недостатков Продукции Заказчик предъявляет Претензию Исполнителю. В случае признания претензий Заказчика обоснованными, Исполнитель обязан устранить выявленные недостатки своими силами за свой счет путем: доставки недостающего количества Продукции (материалов, тары); замены Продукции (материалов, тары), не соответствующей(их) условиям об ассортименте, комплектации или качеству, ранее согласованным Сторонами.

14.6. Срок устранения недостатков не должен превышать изначально оговоренного Сторонами срока подготовки Продукции (материалов, тары) к поставке.

14.7. По истечении сроков, указанных Исполнителем в соответствующих разделах настоящего Договора, претензии по качеству, ассортименту, комплектации, количеству поставленной Продукции не принимаются, и обязательства Исполнителя перед Заказчиком по настоящему Договору считаются выполненными в полном объеме и надлежащим образом.

14.8. В случае, если Заказчик не берет на предварительное тестирование пробники Продукции, в последующем оформит Заказ на производство партии Продукции, получит ее на условиях настоящего

Договора, а в последующем направит в адрес Исполнителя претензию на замену и/или возврат Продукции и возврат денежных средств по причине того, что Заказчика не удовлетворяют характеристики Заказанной Продукции, то Исполнитель вправе отказать в удовлетворении такой претензии.

14.9. В случае нарушения требований к качеству Продукции, результатов услуг/работ Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- устранения недостатков за счет Исполнителя;
- соразмерного уменьшения цены Договора;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

14.10. При разрешении споров Заказчик в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения ответа от Исполнителя об удовлетворении требований по недостаткам поставленной Продукции должен:

- обеспечить возврат партии некачественной Продукции Исполнителю;
- сделать Заказ на другую партию аналогичной или иной Продукции, в случае замены некачественной Продукции;
- произвести иные действия, подтверждающие его намерения по заявленным требованиям.

Если Заказчик не предпримет каких-либо действий, подтверждающие его намерения по заявленным требованиям по недостаткам поставленной Продукции в течение оговоренного в настоящем пункте выше срока, то Исполнитель будет считать, что Заказчик отказывается от удовлетворения в его пользу требований по недостаткам поставленной Продукции.

14.11. Споры и/или разногласия, возникшие между Сторонами при исполнении условий Договора, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в суд обязана предъявить другой Стороне претензию с изложением своих требований. Срок ответа на претензию устанавливается в 20 (двадцать) рабочих дней со дня ее получения. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, либо в претензионном порядке, споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Самарской области.

14.12. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон настоящего Договора, Стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или настоящим Договором.

15.2. За нарушение сроков оказания услуг/выполнения работ и/или производимой Поставки по определенной Спецификации, и/или сроков устранения выявленных недостатков оказанных услуг/выполненных работ и/или поставляемой Продукции и/или Товаров, Заказчик имеет право требовать от Исполнителя оплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг по определенной Спецификации за каждый день просрочки, но не более 5 % (пяти процентов) от общей стоимости оказываемых услуг и/или производимой поставки Продукции и/или Товаров по определенной Спецификации согласованной Сторонами.

15.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от стоимости услуг по конкретной Спецификации за каждый день просрочки.

15.4. В случае нарушения Заказчиком сроков направления документации, предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика оплаты штрафа за неисполнение условий Договора в размере 1000,00 (Одна тысяча рублей 00 копеек).

15.5. В случае причинения Исполнителю убытков, возникших в следствие нарушения Заказчиком сроков направления документации, предусмотренной настоящим Договором, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика полного возмещения причиненных убытков.

15.6. В случае причинения Исполнителю убытков, возникших вследствие нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, оговоренных в п. 14.2. настоящего Договора, Исполнитель имеет право требовать от Заказчика полного возмещения причиненных убытков, а также выплаты неустойки.

15.7. Уплата неустойки (штрафа, пени) и возмещение убытков, причинённых ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему Договору, не освобождает Стороны Договора от исполнения обязательств по настоящему Договору в полном объёме.

15.8. В случае нарушения Заказчиком авторских, патентных или любых иных интеллектуальных прав третьих лиц, законодательства РФ о рекламе и законодательства РФ о защите прав потребителей при Заказе и реализации изготовленной по настоящему Договору Исполнителем Продукции для Заказчика, Заказчик берет на себя обязательства самостоятельно урегулировать возникшие претензии и разногласия с третьими лицами и понести все расходы, необходимые для такого урегулирования, включая судебные издержки. Также Заказчик берет на себя обязательства возместить Исполнителю убытки, возникшие по причине допущения Заказчиком указанных нарушений.

В случае, если Заказчик не зарегистрировал свой товарный знак (бренд, логотип и тд.) Исполнитель не несет ответственности за нарушение Заказчиком прав третьих лиц при Заказе или реализации Продукции/Товаров, изготовленных/поставленных Исполнителем Заказчику.

15.9. При выполнении Исполнителем работ по печати и наклейке этикеток на Продукцию/Товары, изготовленные/поставленные для Заказчика может использоваться товарный знак Заказчика. В таком случае Исполнителем осуществляется использование товарного знака Заказчика под контролем Правообладателя (Заказчика) и с его согласия и Стороны пришли к соглашению, что заключение отдельного Лицензионного соглашения на использование товарного знака Заказчика не требуется.

15.10. Декларации о соответствии Продукции Исполнителя соответствующим техническим регламентам (в том числе, размещенные Исполнителем на своем сайте в сети Интернет) не могут быть использованы Заказчиком для подтверждения соответствия изготовленной Исполнителем по его Заказу Продукции.

15.11. При оформлении Заказчиком Деклараций о соответствии Продукции, изготовленной Исполнителем по его Заказу, Заказчик обязан перед оформлением запросить актуальные данные Исполнителя для его указания в качестве завода-изготовителя в Декларациях соответствия.

15.12. Условия перевозки должны соответствовать условиям хранения Продукции, указанным в п. 13.4. настоящего Договора. В случае нарушения Заказчиком/транспортной компанией/перевозчиком условий хранения Продукции, Исполнитель не несет ответственности за качество Продукции.

15.13. Риск случайной гибели или повреждения Продукции/Товара переходит на Заказчика с момента сдачи Продукции первому перевозчику.

16. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

16.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств вызвано непреодолимой силой, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и, которые нельзя предвидеть или избежать. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны третьих лиц, отсутствие на рынке нужных для исполнения Договора товаров.

16.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои обязательства, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но в любом случае не позднее 3 (трёх) дней после начала их действия и прекращения соответственно.

16.3. Несвоевременное уведомление либо не уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от ответственности за невыполнение обязательств по причине указанных обстоятельств.

16.4. Если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия соответствующего обстоятельства, но не более чем на 3 (три) месяца.

16.5. Если обстоятельства непреодолимой силы будут действовать свыше 3 (трех) месяцев, то каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор и в этом случае ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения убытков.

16.6. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности является соответствующее письменное свидетельство органов государственной власти Российской Федерации.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

17.1. Стороны считают конфиденциальной любую информацию, вне зависимости от ее формы, передаваемую друг другу на основании и во исполнение настоящего Договора, явно определенную передающей Стороной в качестве конфиденциальной, в том числе, но не ограничиваясь этим: любую информацию, касающуюся хозяйственной, коммерческой, финансовой, организационной и иной деятельности Сторон, их клиентов, партнеров, контрагентов, юридическую документацию, включая, но не ограничиваясь ими, соглашения, дополнения и приложения к ним, а также стандартные формы этих соглашений, дополнений и приложений к ним, формы каких-либо иных документов, материалы, бизнес планы, стратегии, ноу-хау, банковские операции, схемы проведения операций, деловые предложения, результаты исследований рынка, описание бизнес процессов, сделки, процедуры осуществления сделок, аналитические материалы, не общедоступную отчетность, политики, процедуры, инструкции, проектную, системную и инфраструктурную документацию, содержание переговоров между Сторонами, а также любую иную информацию, относящуюся к Сторонам, их деятельности, их участникам, органам управления, членам органов управления, сотрудникам, дочерним организациям, их клиентам и контрагентам («Конфиденциальная информация»).

17.2. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

17.3. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

17.4. В целях настоящего Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

17.4.1. информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию;

17.4.2. информация, независимо полученная или разработанная Стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей Стороны.

17.5. Обязательство по соблюдению конфиденциальной информации действует с даты подписания заключения настоящего Договора и распространяет свое действие в течение 5 (пяти) лет после расторжения Договора.

17.6. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению конфиденциальности информации допустившая нарушение Сторона возмещает другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением.

18. ДОКУМЕНТООБОРОТ

18.1. Договор, спецификации и иные документы, связанные с исполнением и изменением настоящего Договора, могут быть подписаны и переданы при помощи факсимильной связи и/или по электронной почте и имеют силу до обмена Сторонами соответствующими оригиналами. Сторона, получившая для подписания оригиналы Договора и/или иного документа с оригинальной печатью другой Стороны, обязана подписать и направить такие оригиналы другой Стороне посредством почтовой связи и/или курьером или с партией Продукции и/или Товара.

18.2. Все сообщения, предупреждения, уведомления, заявления и иные значимые сообщения (далее вместе – сообщение) Сторон в ходе исполнения Договора направляются Сторонами в письменной форме по электронной почте, либо в мессенджере WhatsApp, либо посредством сообщений в Личном кабинете, либо через операторов почтовой связи общего пользования (далее – Почтой), Заказным письмом с уведомлением о вручении, а претензия также с описью вложения, по адресам, указанным официально Сторонами (Исполнителем - в разделе 24 настоящего Договора, Заказчиком - в Заявлении о согласии на заключение Договора (акцепт)), либо передаются нарочным под подпись уполномоченному представителю принимающей Стороны, а в случае использования Сторонами систем ЭДО подписанные ЭЦП документы направляются по каналам телекоммуникационной связи.

18.3. Сообщение по электронной почте считается полученным принимающей Стороной в день успешной отправки этого сообщения, при условии, что оно отправляется по адресам, указанным официально Сторонами (Исполнителем - в разделе 24 настоящего Договора, Заказчиком - в Заявлении о согласии на заключение Договора (акцепт)). Отправка сообщения по электронной почте считается несостоявшейся, если передающая Сторона получает сообщение о невозможности доставки. В этом

случае передающая Сторона должна отправить сообщение почтой, Заказным письмом с уведомлением о вручении, по адресу места нахождения другой Стороны.

18.4. Обмен Спецификациями, товарными накладными и иными документами может осуществляться Сторонами посредством систем ЭДО.

18.5. Услуги подключения к системам ЭДО Исполнителю предоставляются Провайдером: ООО «Ай Ти Специалист», тел. 8 (848) 251 70-08, e-mail: it@tlt-it.ru).

В случае осуществления документооборота посредством систем ЭДО по телекоммуникационным каналам связи Заказчик в п. IV. Заявления о согласовании оферты Исполнителя (акцепта) указывает сведения о провайдере, предоставляющего ему услуги по организации электронного документооборота, что в рамках настоящего Договора трактуется как согласие Заказчика на осуществление ЭДО по телекоммуникационным каналам связи.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

19.1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

19.2. Заказчик не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то Исполнителя.

19.3. При исполнении обязательств по настоящему Договору не допускается полная перемена Исполнителя, за исключением случая, если Новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Договору вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения. При этом, Исполнитель вправе привлекать для выполнения отдельных этапов исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

19.4. При недостижении Сторонами соглашения об изменении условий Договора, Договор может быть изменен судом в порядке и по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.

19.5. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или вследствие одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

19.6. В случае изменения сведений, в том числе наименования, банковских реквизитов, адреса местонахождения, номеров телефонов и иных данных, Сторона, чьи сведения были изменены, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону об указанных изменениях путем направления соответствующего письменного сообщения способами, предусмотренными пунктом 20.1. настоящего Договора.

19.7. К Договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью:

Приложение № 1 – Форма Заявления о согласии на заключение Договора.

Приложение № 2 – Форма заявки Заказчика (направления Заявки).

Приложение № 3 – Форма Спецификации.

Приложение № 4 – Форма Технического задания на разработку

Приложение № 5 – Требования и рекомендации при формировании Заказа на разработку Продукции.

Приложение № 6 – Форма Акта об обнаружении недостатков товара (несоответствия).

Приложение № 7 – Рекомендации по фасовке и хранению отгружаемой Продукции.

20. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ, ЕГО НАХОЖДЕНИИ, КОНТАКТАХ И БАНКОВСКИХ РЕКВИЗИТАХ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Формула Профи»

Юридический и фактический адрес: 445141, Самарская область, м. р-н Ставропольский, с.п. Тимофеевка, с. Русская Борковка, ул. Северная, зд. 14Е, ком. 22

Почтовый адрес: 445043, Самарская область, г. Тольятти, а/я 5

ОГРН 1166313130697

ИНН 6321416266

КПП 638201001

р/с 40702810529180003697

в ФИЛИАЛЕ «НИЖЕГОРОДСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000824

БИК 042202824

e-mail: info@formulaprofi.ru

тел. +7 9179677010

Форма Заявления о индивидуализации Заказчика

Начало формы

Заявление о индивидуализации Заказчика

«___» _____ 2024 года

I. Настоящим заявлением _____ (далее Заказчик) уведомляет о своем согласии заключить Договор с ООО «Формула Профи» (далее Исполнитель) на условиях публичной безотзывной оферты, размещенной на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://formulalabs.ru> (далее Договор), и подтверждает полное и безоговорочное принятие всех условий Оферты и приложений к ней.

II. Для заключения Договора Заказчик предоставляет следующие данные:

- Наименование организации: _____
- Тип организации: юридическое лиц/индивидуальный предприниматель
- ОГРН/ОГРНИП: _____
- ИНН/КПП: _____ / _____
- Юридический адрес/адрес регистрации: _____
- Почтовый адрес: _____
- Режим работы Заказчика: _____
- Контактное лицо по вопросам взаиморасчётов и отправки отчётных документов: _____
- E-mail контактного лица: _____
- Телефон контактного лица: +7 _____

III. Банковские реквизиты Заказчика:

- расчетный счет: _____
- наименование банка: _____
- БИК: _____
- корреспондентский счет: _____

IV. В целях оптимизации документооборота между Сторонами Договора, а также повышения уровня сохранения и защиты передаваемых документов и информации, содержащейся в них, Заказчик указывает сведения о провайдере, предоставляющем ему услуги по организации электронного документооборота: _____

V. Заказчик обязуется направить подписанную скан-копию Заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 20 настоящей Оферты, а оригинал в течение месяца досылает Исполнителю почтовым отправлением на почтовый адрес Исполнителя, указанный в разделе 20 настоящей Оферты.

VI. Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной Оферты, опубликованными на сайте Исполнителя по адресу в сети интернет: <https://formulalabs.ru> в полном объеме. Направление Заказчиком Заявления о согласии на заключение Договора на условиях настоящей Оферты (далее – Заявление) является одновременно подтверждением Заказчиком полного ознакомления с условиями настоящей Оферты (далее по тексту Договор) и согласия с ними (Акцепт).

_____ /
должность

_____ /
подпись

_____ /
расшифровка подписи

Форма Заказа Заказчика

Транспортная компания	Название или самовывоз		
Адрес доставки	При отправки	Получатель	наименование с
Страховка	да/нет	Телефон получателя	Номер
Обрешетка	да/нет		

№ п/п	Артикул	Материал	Кол-во	Тара	Кол-во материала в гр (сколько фасовать в тару)	Соответствие (ваше название на этикетке)	Дизайн этикетки (есть/да/нет)	Печать этикетки (да/нет)	Дизайн стикера (да/нет)	Печать стикера (да/нет)
1										
2										
3										
4										
5										

Заказчик _____
Подпись _____

Дата _____

Форма Спецификации

Начало формы

1.

Данная Спецификация создана на основании Договора оферты formulalabs.ru/договор-оферты. Подпись и оплата счета подтверждает согласие с их условиями.

№	Артикул	Товары (работы, услуги)	Кол-во	цена	сумма

ИТОГО:

Общая сумма поставки по настоящей Спецификации составляет рублей копеек.
Без налога (НДС)

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО «Формула Профи»

ЗАКАЗЧИК:

_____ / _____

_____ / _____

Конец формы

Приложение № 4
к Оферте (Договору) № _____ от __.__.2024 г.
в редакции 07.02.2024 г.

Форма Технического задания на разработку

Начало формы

**Техническое задание на разработку Продукции
к Спецификации № __ к Договору № ____ от __.__.20__ г.**

1.Наименование желаемого продукта	
2.Технические характеристики 2.1. Консистенция (жидкая, средняя, густая)	

2.2. Запах (не имеет значения, допускается, максимальное отсутствие)	
2.3. Время полимеризации. Лампа	
2.4. Растворимость (да, нет)	
2.5. Пластичность (жесткая, мягкая, средняя)	
2.6. Дисперсионный слой (да, нет)	
2.7. Плотность цвета, для цветных продуктов (плотный цвет, полупрозрачный)	
2.8. Номер из справочника Pantone	
3. Дополнительные пожелания	
4. Фото/видео (при отсутствии эталонного образца)	
5. Проведение полного комплекса тестирования разработанной Продукции (да/нет)	

Заказчик согласен с тем, что, после индивидуальной разработки Продукции Заказчик делает Заказ в объеме конечного Продукта равном до 500 (пятисот) грамм одной позиции, фактически из-за сложного состава разрабатываемой Продукции объем конечного Продукта превысит объем Заказа, но не более чем на 30 % (тридцать процентов), то Заказчик обязан выкупить (оплатить) всю партию конечного Продукта.

Заказчик _____
 М.П.

Дата _____

Конец формы

Требования при формировании Заказа на разработку Продукции

Требования при формировании заказа на разработку Продукции

1. Повторение для Заказчика существующей Продукции (материала).

1.1. Для качественной, грамотной разработки Заказчику необходимо предоставить образцы Продукции (материала), по которым технологи Исполнителя будут делать разработку Продукции для заказчика.

1.2. Требования к образцам для разработки Продукции (материала):

1.2.1. Образцы должны быть надлежащего качества: т.е. предоставлены в герметично запакованной таре, защищенной от УФ-излучения.

1.2.2. Образцы должны быть предоставлены в необходимом для разработки количестве:

- Гель-лак – от 5 мл.;
- Топ – от 10 мл.;
- Гель-база – от 10 мл.;
- Гель – от 15 гр.

Количество иной Продукции, не указанной в данном пункте выше, оговаривается дополнительно отдельно по каждой Продукции.

1.3. В случае отсутствия у Заказчика образца Продукции, либо Заказчик не имеет возможности по каким-либо причинам отправить Исполнителю образец Продукции, то Исполнитель может предложить Заказчику следующие варианты имеющихся материалов – основы для разработки Продукции:

1.3.1. Для гель-лаков:

- Номер оттенка указывается по цветовому справочнику «Pantone»;

1.3.2. Для цветных и декоративных гель-баз, топов, гелей Заказчик предоставляет цвета и оттенки образцов для разработки.

1.4. Разработка Продукции выполняется на основании Технического задания, предоставляемого Заказчиком.

1.5. При отсутствии необходимых материалов для разработки Продукции, Исполнитель может предложить альтернативные материалы.

1.6. Исполнителем разрабатываются 3 (три) образца – один Заказчику, второй для тестирования и третий как эталонный экземпляр для повтора оттенка при замешивании.

1.7. Требования, предъявляемые к приемке (проведении теста) Заказчиком разработанной Продукции:

- Разработанная Продукция и образец Продукции (исходная) сравниваются в не заполимеризованном виде, т.к. полимеризация может изменить цвет Продукции (материала).

- Не должна сравниваться Продукция с образцом Продукции (исходной), сразу после полимеризации. Тестируемая Продукция должна «остыть» (1-2мин.)
- Если образец Продукции (материала) на типсе выкрашен в два слоя, разработанная Продукция (материал) тоже должна быть выкрашена в два слоя.
- Выкраску образца Продукции (материала) на типсе желательно обновлять через 2-3 месяца.
- Нельзя перекрывать топовым покрытием с УФ-защитой, это изменит цвет образца.

Приложение № 6
к Оферте (Договору) № _____ от __. __. 2024 г.
в редакции от 07.02.2024 г.

ФОРМА

Акт об обнаружении недостатков товара (несоответствия)

_____ место составления акта (город)

« ____ » _____ 20__ г.

Комиссия в составе:

_____ ;
наименование должности и ФИО

_____ ;
наименование должности и ФИО

Составила настоящий акт о том, что у товара, поставленного ООО «Формула Профи» « ____ » _____ 20__ г. (дата поставки)

по накладной № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Договор поставки № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

были обнаружены следующие недостатки (несоответствие):

№ п/п	Наименование товара	Артикул	Партия, дата производства	Единица измерения	Кол-во по накладной (ТОРГ-12)	Кол-во фактическое	Цена за единицу в руб., без НДС	Подробное описание недостатков (несоответствия)	Мнение комиссии о причинах образования недостатков (несоответствия)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Заключение комиссии:

Члены комиссии:

_____/_____
подпись расшифровка подписи

_____/_____
подпись расшифровка подписи

_____/_____
подпись расшифровка подписи

Решение руководителя:

Рекомендации по фасовке и хранению отгружаемой Продукции (сырья, материалов, готовой Продукции)

1. Рекомендации по фасовке и хранению сырья и материалов.

1.1. Гель-лаки.

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- не греть;
- перемешать силиконовой лопаткой не менее 2 минут до однородного цвета;
- проверить соответствие цвета и полимеризацию в лампе;
- приступить к расфасовке.

1.2. Гель-базы, гель-краски, топовые покрытия.

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- при необходимости разогреть ведро **на водяной бане до температуры 30°C**;
- перемешать силиконовой лопаткой не менее 2 минут до однородного цвета;
- проверить соответствие цвета и полимеризацию в лампе;
- приступить к расфасовке.

1.3. Гели (конструирующие, камуфлирующие).

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- при необходимости разогреть ведро **на водяной бане до температуры 40°C**;
- перемешать силиконовой лопаткой не менее 2 минут до однородного цвета;
- проверить соответствие цвета и полимеризацию в лампе;
- приступить к расфасовке.

1.4. Акриловые пудры.

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- кистью (смоченной в мономере), набрать шарик акриловой пудры, поместить на палитру и проверить соответствие цвета;
- приступить к расфасовке (предварительно наклеив этикетку на тару).

1.5. Вспомогательные жидкости.

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- проверить работу вспомогательной жидкости (в зависимости от предназначения);
- приступить к расфасовке.

1.6. Лаковые покрытия.

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- проверить соответствие цвета;
- приступить к расфасовке.

1.7. Уходовая косметика (крема, скрабы и т.д.).

Условия хранения - хранить в сухом, прохладном помещении при t° от +5 до +25 с плотно закрытой крышкой вдали от отопительных приборов, защищать от прямого попадания солнечных лучей и иных источников света.

Рекомендации по расфасовке в мелкую тару:

- проверить соответствие цвета и отдушки;
- перемешать материал обезжиренной силиконовой лопаткой;
- приступить к расфасовке сразу всего ведра под остаток;
- фасовку производить только в стерильную тару.

2. Условия хранения готовой Продукции

Профессиональные материалы требуют к себе профессионального подхода, и поэтому следует грамотно использовать и хранить такие материалы. Содержание профессиональных материалов в должных условиях способствует тому, что они смогут прослужить дольше. Такой результат достигается вне зависимости от компании-производителя. Есть целый ряд правил, следование которым позволит вам пользоваться любыми материалами на протяжении длительного времени.

2.1. Требования к помещению для хранения.

Помещение, в котором хранится продукция, должно хорошо проветриваться и быть защищенным от UV\LED-лучей. Особое внимание необходимо уделять материалам, находящимся рядом с окнами и лампами дневного света. На витринах, для лучшей демонстрации Продукции, часто используются мощные лампы, которые влияют на качество материала. При демонстрации клиенту материала, открытый флакон также подвергается воздействию УФ-лучей. Если на горлышке флакона остается материал, его необходимо протереть.

2.2. Температурный режим.

Температура для хранения Продукции: от +5 до +25. Отрицательное воздействие на продукцию производят резкие перепады температур. Допускается перепад не более 5 градусов в сутки. Необходимо также соблюдать температуру при перевозке материалов. При покупке Продукции, следует предупреждать об этом клиентов.

2.3. Влажность.

Влажность в помещении, при хранении, не должна превышать 75%. Повышенная влажность способствует не только ухудшению характеристик материала, а и портит внешний вид упаковки.

2.4. Расстояние до отопительных приборов и приборов, излучающих микроволны.

Продукция при хранении должна находиться вдали от отопительных приборов. Отопительный радиатор негативно повлияет на срок хранения и характеристики материала. Нежелательно даже нахождение микроволновой печи вблизи хранения материалов. Излучение, невидимое глазу, приведет к изменению характеристик даже у самых стойких полимеров.

2.5. Герметичность флаконов.

Продукцию необходимо хранить в вертикальном положении с плотно закрытыми крышками. При неплотном закрытии крышки, попадание воздуха приведет к загустению материала. Если же на крышке остается материал, его необходимо протереть безворсовой салфеткой.

2.6. Что необходимо сделать перед применением.

Каждый флакон перед применением необходимо встряхивать. Это даст возможность избежать образования комков и не допустит расслоения продукта. В то же время не стоит встряхивать флакон без необходимости. Частое встряхивание может привести к образованию мелких пузырьков, которые будут мешать качественному покрытию.

2.7. Углекислый реаниматор.

Перед тем как закрыть флакон после использования, следует немного подуть в него. Такая нехитрая процедура позволит вытеснить углекислый газ из флакона и будет способствовать продлению срока использования материала.

Исходя из приведенных выше правил, можно сформулировать основные негативные факторы, ухудшающие качество готовой Продукции. Ими являются:

Ультрафиолет и прямые солнечные лучи	Холод	Высокие температуры	Неплотное закрытие крышечки флакона
--------------------------------------	-------	---------------------	-------------------------------------